



Adatkezelési tájékoztató a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala adatkezeléséről az elektronikus bankkártyás fizetést igénybe vevők részére

Preambulum

A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala (a továbbiakban: SZTNH) kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a hivatali weboldaláról indított elektronikus bankkártyás fizetés során az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletének¹ (a továbbiakban: GDPR), a magyar adatvédelmi törvénynek² (a továbbiakban: Infotv.) és az egyéb jogszabályoknak, az Európai Adatvédelmi Testület³ és a 29-es cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport hatályában fenntartott iránymutatásainak⁴, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kialakított adatvédelmi gyakorlatnak⁵ megfelelően járjon el. A jelen adatkezelési tájékoztatóval érintett adatkezelések során az SZTNH figyelemmel van továbbá a találmányok szabadalmi oltalmáról szóló 1995. évi XXXIII. törvény (a továbbiakban: Szt.) rendelkezéseire is.

I. A személyes adatok adatkezelője

Az adatkezelő

- megnevezése: Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala
- székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
- postacíme: 1438 Budapest, pf. 415.
- telefonszáma: 06-1/312-4400
- e-mail címe: sztnh@hipo.gov.hu

II. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve és elérhetőségei

Az SZTNH adatvédelmi tisztviselője

- neve: dr. Hegedüs Krisztina
- e-mail címe: adatvedelem@hipo.gov.hu
- telefonszáma: 06-20/297-1266
- postacíme: 1438 Budapest, pf. 415.

III. A személyes adatok forrása

A VI. pontban írt személyes adatokat részben közvetlenül vagy közvetve az érintett adja meg az SZTNH részére, részben azok az SZTNH rendelkezésére állnak.

IV. Automatizált döntéshozatal

Az SZTNH automatizált döntéshozatali eljárást nem alkalmaz.

V. A személyes adatok szolgáltatásának kötelező jellege, elmaradásának következményei

A személyes adatok megadása a vonatkozó jogszabályi előírások alapján részben kötelező, annak elmaradása esetén az SZTNH nem tudja a vonatkozó hivatali eljárását lefolytatni; részben nem kötelező, de annak elmaradása esetén az érintett díjfizetési kötelezettségének csak más módon tud eleget tenni.

¹ az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

² az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

³ https://edpb.europa.eu/our-work-tools/our-documents/publication-type/guidelines_hu

⁴ http://ec.europa.eu/newsroom/article29/news.cfm?item_type=1358

⁵ <https://www.naih.hu/>



VI. Az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés célja, jogalapja, címzettjei és időtartama

1. Díjfizetési kötelezettségek (szolgáltatási díj) teljesítése	
A személyes adatok kategóriái	<p>ügyszám, bankkártya-tulajdonos neve, befizető által megadott e-mail cím, díj összege, sikeres / sikertelen fizetési tranzakció ténye és időpontja, fizetési tranzakciós ID azonosítók (SZTNH és OTP Mobil Kft. azonosító egyaránt)</p> <p><i>FIGYELEM! A bankkártya-adatokat az SZTNH nem kezeli, azokkal kizárólag az OTP Mobil Kft., mint az elektronikus bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltató rendelkezik.</i></p>
Az adatkezelés célja	díjfizetési kötelezettség teljesítésének ellenőrzése, fizetett díj könyvelése és pénzügyi nyilvántartása, az elektronikus bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltatóval való elszámolás
Az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], különös tekintettel <ul style="list-style-type: none">▪ az Szt. 118. §;▪ a Magyar Szabadalmi Hivatal előtti iparjogvédelmi eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 19/2005. (IV. 12.) GKM rendelet;▪ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §;▪ az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény;▪ az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet rendelkezéseire
Címzett	<ul style="list-style-type: none">▪ adatfeldolgozóként az OTP Mobil Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139., e-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu, adatkezelési tájékoztató: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/ hatályos adatkezelési tájékoztató címe: „SimplePay Szolgáltatás Felhasználói ÁSZF-hez Adatkezelési tájékoztató”) mint az elektronikus bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltató;▪ önálló adatkezelőként a számlavezető Magyar Államkincstár (székhely: 1054 Budapest, Hold u. 4.; e-mail: info@allamkincstar.gov.hu, adatkezelési tájékoztató: https://www.allamkincstar.gov.hu/footer-tartalmak/jogi-informaciok/Adatvedelem)
Az adatkezelés időtartama	<ul style="list-style-type: none">▪ az összes adat vonatkozásában 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § rendelkezése alapján▪ a befizetés ténye tekintetében az adott oltalmi formára vonatkozó iratkezelési és adatkezelési idő teljes időtartama a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény és az azon alapuló hivatali szabályozás alapján (az egyes oltalmi formákra vonatkozó oltalmi idő adatai az alábbi oldalon érhetők el: https://www.sztneh.gov.hu/hu/adatvedelem)



2. Szolgáltatási díj (teljes vagy részbeni) visszatérítése	
A személyes adatok kategóriái	ügyszám, bankkártya-tulajdonos neve, visszafizetendő összeg, fizetési tranzakciós ID azonosítók (SZTNH és OTP Mobil Kft. azonosító egyaránt), fizetési tranzakció időpontja <i>FIGYELEM! A bankkártya-adatokat az SZTNH nem kezeli, azokkal kizárólag az OTP Mobil Kft., mint az elektronikus bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltató rendelkezik.</i>
Az adatkezelés célja	szolgáltatási díj (teljes vagy részbeni) visszatérítése, könyvelése és pénzügyi nyilvántartása
Az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges [GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja], különös tekintettel <ul style="list-style-type: none">▪ az Szt. 118. §;▪ a Magyar Szabadalmi Hivatal előtti iparjogvédelmi eljárások igazgatási szolgáltatási díjairól szóló 19/2005. (IV. 12.) GKM rendelet 24-26. §;▪ a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §;▪ az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény;▪ az államháztartás számviteléről szóló 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet rendelkezéseire
Címzett	<ul style="list-style-type: none">▪ adatfeldolgozóként az OTP Mobil Kft. (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139., e-mail: ugyfelszolgalat@simple.hu, adatkezelési tájékoztató: https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/ hatályos adatkezelési tájékoztató címe: „SimplePay Szolgáltatás Felhasználói ÁSZF-hez Adatkezelési tájékoztató”) mint az elektronikus bankkártyás fizetést biztosító pénzügyi szolgáltató;▪ önálló adatkezelőként a számlavezető Magyar Államkincstár (székhely: 1054 Budapest, Hold u. 4.; e-mail: info@allamkincstar.gov.hu, adatkezelési tájékoztató: https://www.allamkincstar.gov.hu/footer-tartalmak/jogi-informaciok/Adatvedelem)
Az adatkezelés időtartama	<ul style="list-style-type: none">▪ az összes adat vonatkozásában 8 év a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § rendelkezése alapján▪ a befizetés és a visszafizetés ténye tekintetében az adott oltalmi formára vonatkozó iratkezelési és adatkezelési idő teljes időtartama a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény és az azon alapuló hivatali szabályozás alapján (az egyes oltalmi formákra vonatkozó oltalmi idő adatai az alábbi oldalon érhetők el: https://www.sztnh.gov.hu/hu/adatvedelem)

3. Az SZTNH hatósági eljárásaival kapcsolatos adatkezelési tájékoztatói

Elérhetőség

<https://www.sztnh.gov.hu/hu/adatvedelem>

4. A <https://www.befizetes.sztnh.gov.hu> weboldal nem használ cookie-kat („sütiket”)



VII. A személyes adatok további címzettjei, adattovábbítás

Az SZTNH informatikai rendszereiben keletkező hiba vagy más probléma esetén a személyes adatokat tartalmazó rendszerekhez hozzáférhetnek a hivatali informatikai infrastruktúra egyes üzemeltetési feladatainak ellátását biztosító adatfeldolgozó erre feljogosított munkatársai is.

Az adatfeldolgozó	
▪ megnevezése:	Novell Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft.
▪ székhelye:	1117 Budapest, Neumann János utca 1. A épület II. emelet
▪ honlapjának elérhetősége:	https://www.npsh.hu/

Az SZTNH számviteli-könyvelési rendszerében (SAP) rendszerben keletkező hiba vagy más probléma esetén a személyes adatokat tartalmazó rendszerhez hozzáférhetnek az SAP supportot biztosító adatfeldolgozó erre feljogosított munkatársai is.

Az adatfeldolgozó	
▪ megnevezése:	Telekom Rendszerintegráció Zrt.
▪ székhelye:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.
▪ honlapjának elérhetősége:	https://www.telekom.hu/vallalati-megoldasok/telekom-rendszerintegracio-zrt

Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása e bíróság vagy a hatóság felé, abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz. Egyebekben az SZTNH a személyes adatokat vagy az azokat tartalmazó dokumentumokat nem továbbítja más adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

VIII. Adatbiztonság

Az érintett személyes adatai megismerésére az SZTNH és az adatfeldolgozói a munka- vagy feladatukörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az SZTNH megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szervezési intézkedések

Az SZTNH az informatikai rendszereihez hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az SZTNH informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a feladatainak ellátásához szükséges mértékben, az ezeknek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az SZTNH-t és az adatfeldolgozóit szigorú titoktartási szabályok kötik, és a tevékenységük során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint kötelesek eljárni.

Technikai intézkedések

Az SZTNH az adatokat saját eszközökön, adatközpontban tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az SZTNH elhatároltan, külön zárt, riasztórendszerrel ellátott szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az SZTNH többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres határvédelmi eszköz (tűzfal) helyezkedik el. Az adatokat az SZTNH több szerveren tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elvesztéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.



Az SZTNH többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védi a belső hálózatait a külső támadásoktól. Az SZTNH által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

Az SZTNH mindent megtesz azért, hogy informatikai eszközei, szoftverei folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

Az SZTNH a fejlesztések során olyan rendszereket alakít ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek és észlelhetők a bekövetkezett incidensek (például a jogosulatlan hozzáférés).

IX. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

a) Az érintett személynek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Amennyiben az érintett személy a SZTNH által végzett adatkezeléssel kapcsolatban kérelmet nyújt be, az SZTNH legkésőbb annak a beérkezését követő naptól számított egy hónapon belül tájékoztatja őt az általa hozott intézkedésekről vagy azok elmaradásának okairól, ez utóbbi esetben egyben tájékoztatást adva az érintettnek panaszbenyújtási és jogorvoslati jogáról is. Amennyiben az SZTNH-hoz érkezett kérelmek bonyolultsága vagy száma ezt indokolja, az SZTNH a határidőt legfeljebb további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról és annak okáról az SZTNH a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül az érintettet tájékoztatja.

Az érintett jogainak védelme és az adatbiztonság követelményeinek teljesülése érdekében az SZTNH minden esetben meggyőződik az érintett és a joggyakorláshoz kapcsolódó személy személyazonosságának egyezőségéről, ehhez szükség esetén további információk nyújtását kéri.

b) A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni az SZTNH-tól arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e a személyes adatainak kezelése, és amennyiben igen, jogosult megismerni különösen

- az adatkezelés céljait;
- a kezelt személyes adatok kategóriáit;
- azon címzetteket vagy címzettek kategóriáit, akikkel vagy amelyekkel az SZTNH a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja (szükség esetén beleértve az adattovábbítás garanciáit is);
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamát vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjait;
- azon jogát, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogát;
- ha az adatok nem tőle származnak, azok forrását.

Az SZTNH erre irányuló kérésre az általa kezelt személyes adatok vagy az azokat tartalmazó dokumentum másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja, amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságát. A másolatkérelmet első alkalommal ingyenesen teljesíti, azt követően annak teljesítéséért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű díjat számol fel, vagy a másolat kiadását megtagadja.



c) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az SZTNH helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá – figyelembe véve az adatkezelés célját is – jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

d) A törléshez való jog

Az érintett jogosult kérni személyes adatai törlését, amely kérelmet az SZTNH teljesíti, amennyiben nem áll fenn az alábbi indokok valamelyike: a törölni kért adatok a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlásához; uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez, az SZTNH közérdekű vagy az SZTNH-ra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtásához; a népegészségügy területét érintő közérdekből; közérdekű archiválás, tudományos vagy történeti kutatás vagy statisztikai célból; illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a személyes adatai kezelését az SZTNH korlátozza, amennyiben

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az arra jogosult személy az adatok törlését ellenezve azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az SZTNH-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett személy igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az adatkezelés az SZTNH közérdekű vagy közhatalmi jogosítványainak gyakorlásán alapszik, és az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

A korlátozás alá eső személyes adatokat az SZTNH – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, illetve az Európai Unió vagy valamely tagállam fontos közérdekből kezeli.

Az SZTNH azt a személyt, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

f) A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének *e*) pontján alapszik, ha az érintett álláspontja szerint az SZTNH személyes adatát a jelen tájékoztatóban megjelölt célokkal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Az SZTNH a tiltakozás ellenére jogosult az adatok további kezelésére, amennyiben az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

X. Joggyakorlás az érintett halála után⁶

Az érintett halálát követő öt éven belül a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, illetve a tiltakozáshoz való jogokat az a személy gyakorolhatja, akit az érintett ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban az SZTNH-nál tett nyilatkozattal meghatalmazott.

Nyilatkozat hiányában a helyesbítéshez és tiltakozáshoz, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törléshez és az

⁶ Infotv. 25. §-ában foglalt rendelkezések



adatkezelés korlátozásához fűződő jogokat az érintett azon közeli hozzátartozója (házastárs; egyeneságbeli rokon; örökbefogadott-, mostoha- és nevelt gyermek; örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülő; valamint testvér) érvényesítheti, aki ezt a jogosultságot elsőként gyakorolja.

A jogokat érvényesítő személy köteles az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát és szükség esetén közeli hozzátartozói minőségét közokirattal igazolni.

A jogokat érvényesítő személyt ezt követően az érintett részére megállapított jogok illetik meg, illetve kötelezettségek terhelik.

Az SZTNH kérelemre tájékoztatja az érintett közeli hozzátartozóját a jelen pontban írtak alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett az első bekezdésben foglalt ügyintézési rendelkezésben, közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban megtiltotta.

XI. A panaszhoz és jogorvoslathoz való jog

Bárki, aki úgy véli, hogy az SZTNH adatkezelése következtében sérültek a jogai,

- panaszt nyújthat be az SZTNH-hoz az alábbi elérhetőségek valamelyikén: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7., levelezési cím: 1438 Budapest, Pf. 415., központi telefonszám: +36-1/312-4400, központi fax szám: +36-1/474-5534, központi e-mail cím: sztnh@hipo.gov.hu, az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: adatvedelem@hipo.gov.hu;
- adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulhat, amely soron kívül jár el. A keresetlevél benyújtható az SZTNH székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszékhez (1055 Budapest, Markó utca 27, telefonszám: +36-1/354-6000, honlap: <https://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>), vagy az érintett lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, amely megkereshető az alábbi honlapon: <https://birosag.hu/torvenyszekek>;
- panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +36-1/391-1400, fax szám: +36-1/391-1410, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap elérhetősége: <https://www.naih.hu/>).