

Koronavírus miatti rendkívüli intézkedések az SZTNH-nál

Tisztelt Ügyfeleink!

A koronavírus miatti rendkívüli helyzetre való tekintettel, az alábbiakról tájékoztatjuk Önöket.

Ügyfélszolgálat

- A Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala a személyes kontaktusok csökkentése érdekében 2020. március 16-tól korlátozza az ügyfélszolgálat nyitvatartását (V. kerület Akadémia utca 21.).
- A nyitvatartási idő 2020. március 16-tól határozatlan ideig
Hétfő – Csütörtök 10:00 – 12:00
- Általános szellemi tulajdon-védelmi tájékoztatásra elsősorban e-mailben várjuk a megkereséseiket.
- Arra kérünk azonban mindenkit, hogy a többi ügyfél és ügyintézőink fertőzésveszélyének kiküszöbölése érdekében, ha tehetik, telefonon vagy e-mailben forduljanak munkatársainkhoz.
- Kollégáink az alábbi elérhetőségeken állnak rendelkezésükre:

+36 (1) 474 5561,

+36 (80) 345 678 (díjmentesen hívható szám)

Fax: +36 (1) 474 5534

sztnh@hipo.gov.hu

- Iratbetekintésre csak korlátozottan lesz lehetőség, ezért kérjük előzetesen tájékozódjanak a fenti elérhetőségeken.
- Az Önkéntes műnyilvántartásnál is részesítsék előnyben az elektronikus utat.
- Automata érkeztető terminál kizárólag a II. János Pál pápa tér 7. szám alatti, központi épületünkben üzemel, továbbra is 7/24 órában.

Freckay János Szakkönyvtár

- A Szakkönyvtárunkat ugyancsak 2020. március 16-tól határozatlan időre zárva tartjuk.
- A zárvatartás ideje alatt a késedelmi díjak érvényesítését felfüggesztjük.
- A kölcsönzésben lévő dokumentumok kölcsönzési határidejét 2020. április 30-ig automatikusan meghosszabbítjuk.
- A kölcsönzésben lévő köteteket jelen körülmények között nem kérjük a Szakkönyvtárba személyesen visszahozni.

Beadványok leadása, iktatása

- Kérjük, hogy ügyintézésre elsődlegesen az elektronikus (<https://ugyintezes.sztnh.gov.hu/eBej2/step1>) vagy a postai utat (1438 Budapest, Pf. 415.) válasszák.
- Az automata érkeztető terminál 7/24 órában továbbra is rendelkezésükre áll a II. János Pál pápa tér 7. szám alatti, központi épületünkben.
- Személyes iktatásra a központi épületünkben van lehetőségük.

Személyes konzultáció

- Az ügyintézőkkel/elbírálókkal a személyes konzultáció 2020. március 16-tól határozatlan időre szünetel. Kérjük, hogy telefonon [+36 (1) 312 4400] vagy e-mailben [sztnh@hipo.gov.hu] forduljanak munkatársainkhoz.

Abban az esetben, ha valakinél elkerülhetetlen, hogy személyesen lépjen be a Hivatal székébe vagy telephelyeire, egy, az egészségi állapotára és elérhetőségeire vonatkozó nyilatkozattételre kötelezhető.

Kérjük, hogy folyamatosan figyeljék a honlapunkat az elérhető szolgáltatások és/vagy nyitvatartási idők esetleges változása miatt.