

A Magyar Szabadalmi Hivatal Minőségpolitikája

Küldetésnyilatkozat:

A Magyar Szabadalmi Hivatal küldetése, hogy a szellemi tulajdon védelmének kormányzati központjaként és **minőségi szolgáltatásokat** nyújtó hatóságaként **hatékonyan működtesse és kiegyensúlyozottan fejlessze** a tudásalapú, innovatív és versenyképes gazdaság fejlődéséhez szükséges iparjogvédelmi és szerzői jogi rendszert.

A Magyar Szabadalmi Hivatal elnöksége elkötelezte magát arra, hogy az iparjogvédelmi és szerzői jogi hatósági vizsgálatokat és eljárásokat, a vonatkozó állami dokumentációs és információs, és az alaptevékenysége körében ellátott szolgáltatói típusú tevékenységét a törvényi követelményeknek, továbbá az ügyfelek igényeinek, elvárásainak megfelelően végezze.

A kitűzött cél eléréséhez a következő eszközöket vesszük igénybe:

1. Kialakítjuk, működtetjük és folyamatosan fejlesztjük az ISO 9001:2008 és az ISO/IEC 27001:2005 szabványoknak megfelelő integrált irányítási rendszert a hatósági folyamatokra, a szerződések keretében nyújtott szolgáltatásokra, a megrendelésre készített vizsgálatokra, valamint tájékoztatási és dokumentációs munkára.
2. Folyamatosan gondoskodunk munkatársaink szakmai, nyelvi és közigazgatási ismereteinek és készségeinek fejlesztéséről, tudatosítva tevékenységüknek a minőségi követelményekre, az információbiztonságra gyakorolt hatását.
3. Olyan munkarendet alakítunk ki, hogy a teljesítés a hatályos jogszabályoknak megfelelő, azonosítható és számon kérhető legyen, a teljesítménycélokat pedig a munkatársaink megértsék.
4. Különös figyelmet fordítunk az ügyfelek igényeinek megismerésére és panaszaik kezelésére azzal a céllal, hogy erősítsük a hatósági tevékenység szolgáltató jellegét és partneri viszonyt tartunk fenn az ügyfeleinkkel.
5. Folyamatosan felügyeljük a forrásainkat, hogy azok mindig megfeleljenek a feladat-ellátási szükségleteknek és a minőségi célkitűzéseknek.
6. Folyamatosan fejlesztjük integrált irányítási rendszerünket, hogy alkalmas legyen a változó igényeknek való megfelelésre, a teljesítés minőségének folyamatos javítására.
7. Célunk, hogy az ügyfeleink és a munkatársaink egyaránt elégedettek legyenek a Magyar Szabadalmi Hivatal működésével.

Budapest, 2010. augusztus 1.

Dr. Bendzsel Miklós s. k.,
a Magyar Szabadalmi Hivatal elnöke