

Tájékoztató az SZTNH ügyfelei részére a hivatalos iratok elektronikus úton történő kézbesítéséhez fűződő kézbesítési vélelem beálltára vonatkozó jogszabályok értelmezéséről

Az SZTNH az általa lefolytatott hatósági eljárások fejlesztésével kapcsolatban kiemelt hangsúlyt fektet az elektronikus ügyintézés fejlesztésére és új típusú elektronikus szolgáltatások bevezetésére. Az elektronikus ügyintézés fejlesztése keretében 2011. március 1-től néhány iparjogvédelmi eljárásban lehetőség nyílt arra, hogy ha az ügyfél elektronikus úton, ügyfélkapun kezdeményez bizonyos eljárásokat, akkor az SZTNH elektronikus úton közli vele az eljárás során hozott döntéseket.

Az elektronikus közszolgáltatásról szóló 2009. évi LX. törvény (a továbbiakban: Ekszt.) 6. §-ának (1) bekezdése szerint – ha törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik –, a közigazgatási hatóságok kötelesek a hatósági eljárásokban az elektronikus kapcsolattartást és az e törvény hatálya alá tartozó más szolgáltatásaikat a központi rendszer útján hozzáférhetővé tenni.

A központi rendszeren keresztül történő kommunikáció csak abban az esetben kivitelezhető, ha az eljárást az ügyfélkapu igénybevételeivel kezdeményezték, így csak abban az esetben valósulhat meg az ügyfél és a Hivatal közötti kétirányú elektronikus kommunikáció, ha az ügyfél, illetve képviselője ügyfélkapus bejelentkezést követően a kormányzati portálon közvetlenül nyújtja be kérelmét, vagy ha a Hivatal honlapján ügyfélkapus azonosítással indítja meg az eljárást – és rendelkezésre bocsátja azokat az adatokat, amelyek a kétirányú kommunikációhoz szükséges vizontazonosításhoz elengedhetetlenek.

A kétirányú elektronikus kommunikációval kapcsolatban szükséges tisztázni azokat a szabályokat, melyek az SZTNH által az ügyfél részére küldött elektronikus dokumentumok kézbesítésére, valamint a kézbesítési vélelem beálltára vonatkoznak.

A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: Ket.) 28/B. §-ának (7) bekezdése szerint törvény vagy kormányrendelet eltérő rendelkezése hiányában, ha az ügyfél a számára elektronikus úton elküldött irat átvételét öt munkanapon belül nem igazolja vissza, a hatóság a továbbiakban más írásbeli formában tart az ügyféllel kapcsolatot.

A Ket. 78. §-ának (7) bekezdése a döntések elektronikus úton való közlésével kapcsolatban kimondja, hogy ha 10 napon belül nem történik meg az átvétel visszaigazolása, a hatóság másik írásbeli formában közli a döntést, továbbá a döntés közlésének napja ilyen esetben a második közlés napja. Törvény azonban ettől eltérően állapíthatja meg a döntés elektronikus úton való közlésének szabályait.

A Ket. hivatkozott rendelkezésétől, a 78. § (7) bekezdésétől eltérő szabályokat állapít meg a hivatalos iratok elektronikus kézbesítéséről és az elektronikus tártivevényről szóló 2009. évi LII. törvény (a továbbiakban: Hiektv.) 6. §-ának (1) bekezdése. Eszerint ha a címzett a hivatalos iratnak az elektronikus kézbesítési tárhelyen történő elhelyezését követő ötödik munkanapon sem veszi át a küldeményt, akkor a hivatalos iratot az ezt követő munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni (kézbesítési vélelem). A vélelem beálltáról a címzettet és a feladót az Állami Elektronikus Kézbesítési Szolgáltató (ÁEKSZ) automatikusan értesíti. A Hiektv. 6. § (3) bekezdése szerint pedig a kézbesítési vélelem alapján kézbesítettnek tekintett hivatalos irat annak elhelyezésétől számított harminc napig a címzett ideiglenes tárhelyén marad, ahol azt a címzett továbbra is átveheti, de a joghatások – ha a kézbesítési vélelem megdöntésére a Ket. 79. §-ának (4)-(7) bekezdéseinek megfelelően nem kerül sor – a kézbesítési vélelem beálltához fűződnek. A harminc nap elteltével automatikusan törlődő, át nem vett, visszaigazolást igénylő hivatalos irat tájékoztató adatainak megismerhetőségét a címzett számára az ÁEKSZ az értesítési tárhelyén a törléstől számítottan egy év leteltéig biztosítja.

A Ket. és a Hiektv. elektronikus iratokkal kapcsolatos kézbesítési vélelemre vonatkozó szabályaiból megállapítható, hogy a Hiektv. 6. § (1) bekezdésében foglalt speciális szabály felülírja a Ket. 78. §-ának (7) bekezdése szerinti rendelkezést, de a Ket. 28/B. §-ának (7) bekezdése szerinti kapcsolattartási mód megváltoztatására nincsen eltérő rendelkezés.

Mindez azt jelenti, hogy az elektronikus irat vonatkozásában a kézbesítési vélelem beálltát a Hiektv. 6. §-a szerint kell megállapítani, tehát ha az ügyfél a hivatalos iratnak az elektronikus tárhelyén történő elhelyezését követő ötödik munkanapon sem veszi át a küldeményt, akkor a hivatalos iratot az ezt követő munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, azaz a kézbesítéséhez fűződő joghatások beállnak. Ennek megfelelően nincsen lehetősége a Hivatalnak arra, hogy az érintett döntést más írásbeli formában közölje az ügyféllel.

Az ügy további iratainak kézbesítésével kapcsolatban ezzel szemben már a Ket. 28/B. §-ának (7) bekezdésében foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni, azaz a továbbiakban más írásbeli formában (postai úton) kell kapcsolatot tartani az ügyféllel, vagyis az át nem vett (de a Hiektv. alapján kézbesítettnek tekinthető) döntést követő további döntések közlése papír alapon fog történni.